



José Marques

CEO da PlayBPO e
Faixa Preta em BPO Financeiro



@josemarques.brasil

A horizontal timeline graphic on a white background with a blue border. It features three stages of service evolution:

- 2005:** Logo for "CONTABILIDADE LUIZ CORRÊA" with a stylized bar chart icon.
- 2016:** Logo for "Administrar Online" with a blue triangle icon.
- 2020:** Logo for "PlayBPO" with a blue double arrow icon.

José Marques
@josemarques.brasil

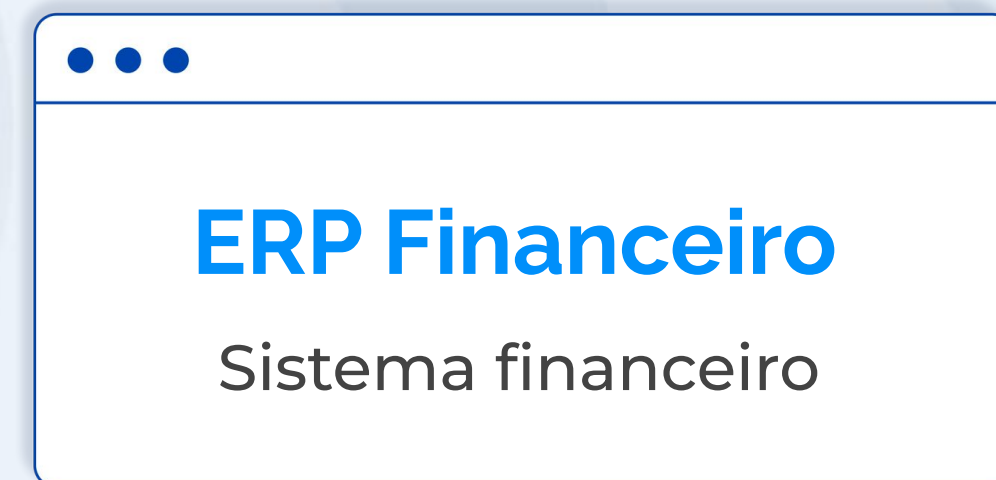


O jeito certo de fazer BPO



BPO Financeiro é a terceirização das rotinas operacionais do financeiro de uma empresa (gestão financeira terceirizada)

O jeito certo de fazer BPO



 GESTÃO FINANCEIRA

BPO Financeiro: Descubra o que é, quanto custa e como funciona



BPO financeiro: o que é e como ele pode ajudar sua empresa

Ao centralizar tarefas terceirizadas, BPO financeiro pode ser mão na roda para quem tem dificuldade em administrar as contas do negócio.

Gerir a empresa

5 minutos de leitura

Por: [Redação Nubank](#)

24 Mar 2023 | Atualizado 06 Jul 2023



TECNOLOGIA

PlayBPO recebe investimento do Google e planeja crescer 200% em 2023

20/07/2023 14:00:00

Google for Startups



f Partilhar

Partilhar

X Tweetar

Partilhar

in Partilhar

O email



FLORIANÓPOLIS

está pronta para receber
o maior evento de BPO
Financeiro do Brasil.





Geisa Mendes
Participante

Oportunidades Digitais na Contabilidade Consultiva e no BPO Financeiro

Tipos de serviços Contábeis no Brasil

Nível Básico

- Guia do simples
- Folha de pagamento
- FGTS
- Conformidades legais
- Contabilidade atrasada
- Baixa fidelidade

Baixa rentabilidade

Nível Avançado

- Consultoria
- BPO Financeiro
- Auditoria
- Atuação na melhoria da performance do seu cliente
- Alta fidelidade

Alta rentabilidade

Como entregar valor para o cliente?

O que o cliente quer de verdade?



BPO Financeiro

Ter sucesso no negócio

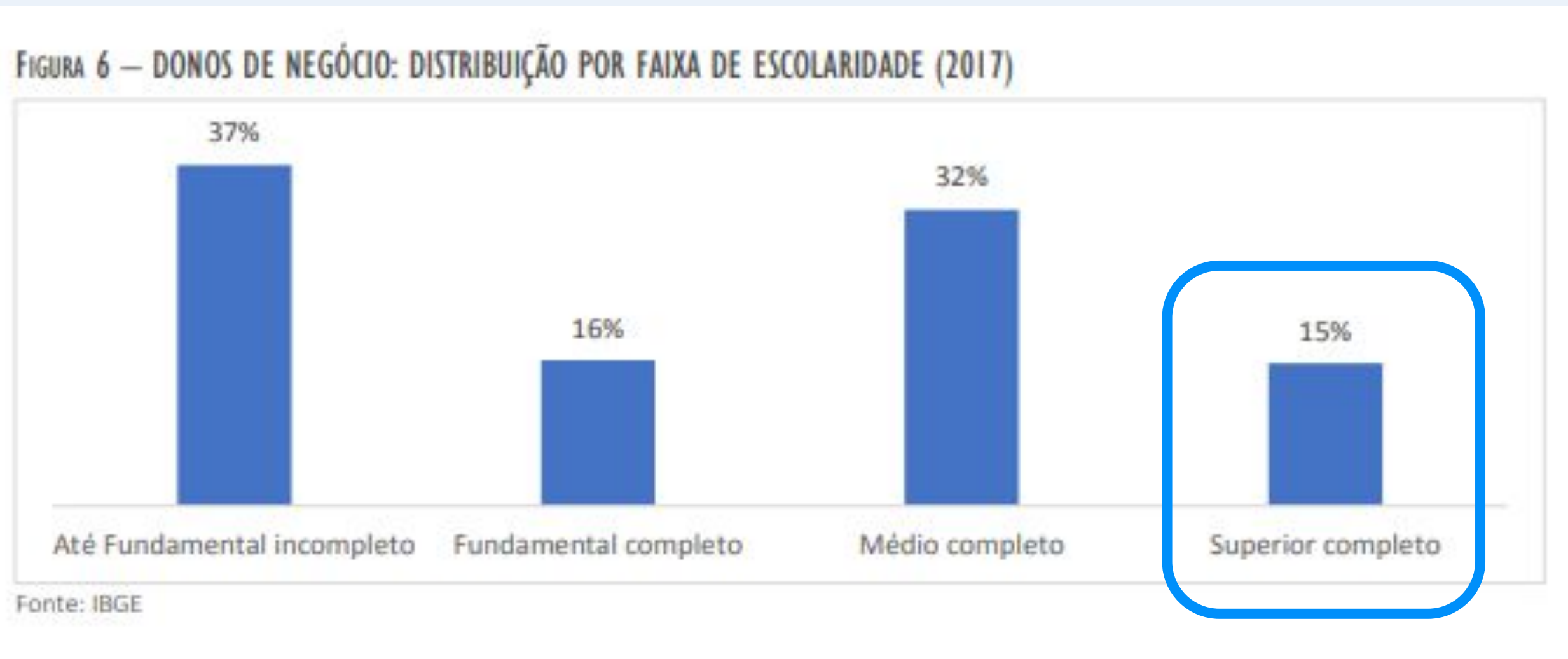
Aqui tem valor

"Venda é transformar valor em dinheiro"

"Devemos conversar sobre como melhorar os resultados da empresa"

Não é da natureza do
empreendedor fazer
gestão financeira

Público do BPO Financeiro

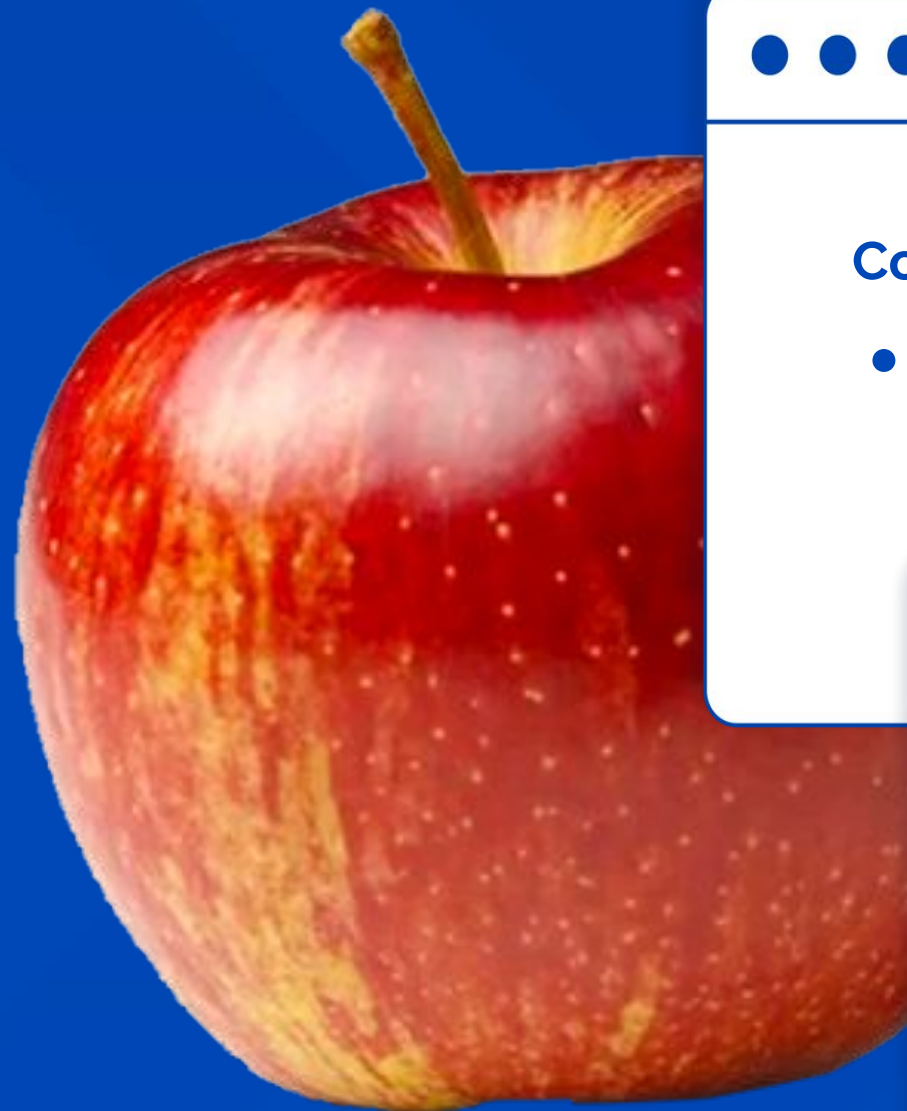




O cliente não contrata um serviço, ele contrata uma solução para o problema dele.

BPO Financeiro

Contabilidade



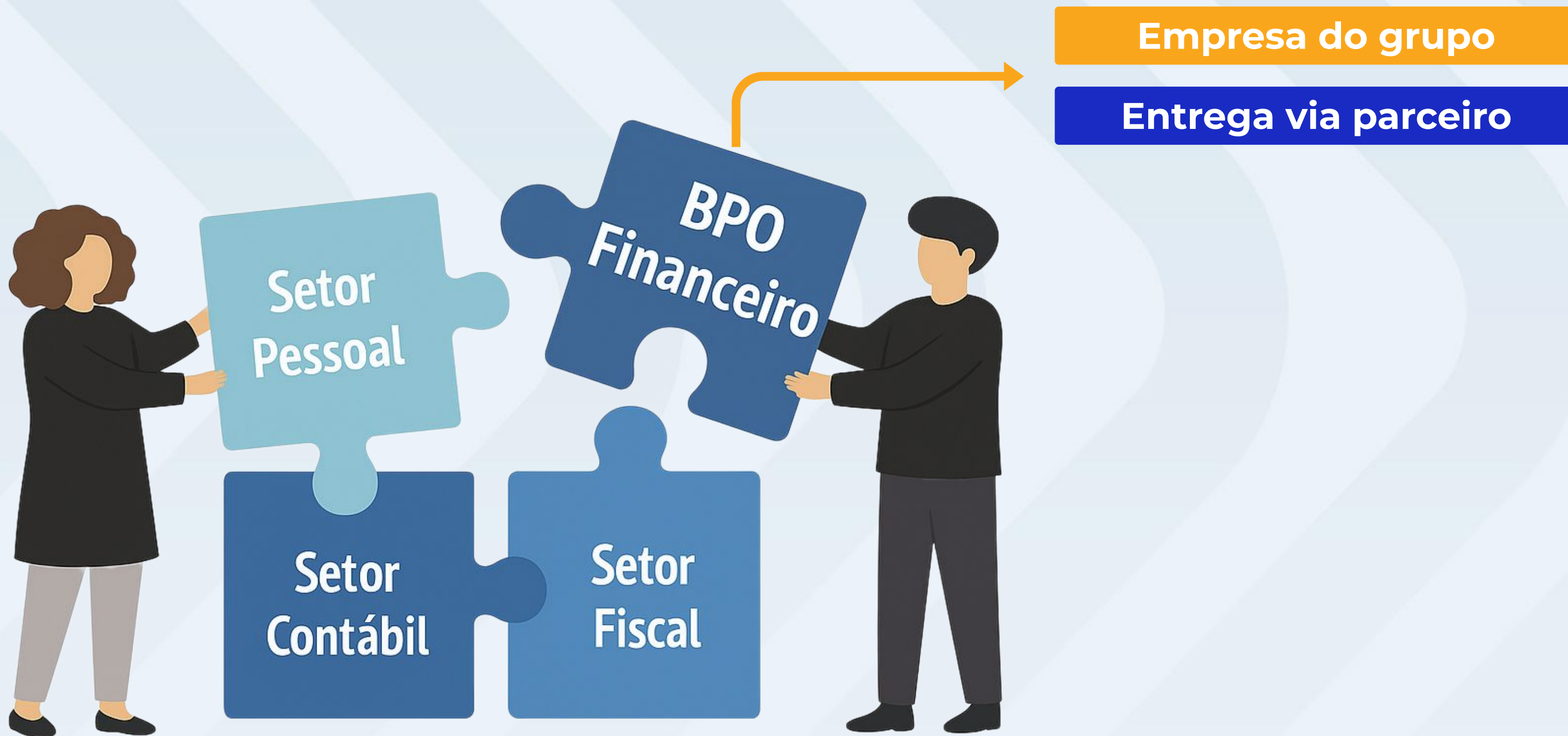
Contabilidade Digital

- Consiste em produzir contabilidade reaproveitando as informações financeiras do cliente sem digitação

Eu sugiro criar uma empresa só para o BPO

- Não confunde o cliente quanto o serviço;
- Facilita a parceria com outras contabilidades
- Responsabilidade solidária do contador.

Novo empresa contábil





“Pesque e pague”
do BPO Financeiro

O que importa não é o preço, mas para quem vender

R\$ 1.000 é caro aos olhos de quem fatura R\$ 20.000

R\$ 1.000 é barato aos olhos de quem fatura R\$ 40.000

Perfil do cliente para o BPO Financeiro

Expectativa do cliente

1

TEMPO

ORGANIZAÇÃO

NÃO QUER FAZER O OPERACIONAL
"não perturbe"

SEGURANÇA

CONTROLE

Contas a receber
Contas a pagar
Conciliações

2

INFORMAÇÃO

ENTENDER

QUER INFORMAÇÕES SOBRE A EMPRESA
"quero atenção"

CONFIANÇA

GERENCIAL

Entender as informações
Relatórios simples
Reuniões

3

PLANEJAR

INTELIGÊNCIA

QUER INTELIGÊNCIA FINANCEIRA
"expertise"

CONHECIMENTO

AVANÇADO

Projeção financeira
Relatórios analíticos
Orientação de um especialista



O objetivo da Gestão Financeira



Aproximadamente 43.300.000 resultados (0,65 segundos)

O **objetivo da gestão financeira** é melhorar os resultados apresentados pela empresa e aumentar o valor do patrimônio por meio da geração de lucro líquido proveniente das atividades operacionais. Uma correta administração **financeira** permite que se visualize a atual situação da empresa.





"Acredito que podemos **transformar** a **gestão** das pequenas empresas por meio do **BPO Financeiro**."

José Marques

» PlayBPO

E aí, Contador!


Se alguém vai se tornar a referência em
BPO Financeiro na sua região, por que não você?



Obrigado!

José Marques

Fundador e CEO da PlayBPO

 [josemarques.brasil](https://www.instagram.com/josemarques.brasil)